

Continuano ad apparire articoli di stampa che mettono sotto accusa l'assenteismo nel pubblico impiego. Tra le fonti cui gli articoli attingono viene spesso citata la recente pubblicazione del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato che ha reso noti i dati relativi alle assenze dal servizio nelle pubbliche amministrazioni. In questa campagna di stampa l'Agenzia delle Entrate è spesso additata come una delle pubbliche amministrazioni nelle quali il fenomeno assumerebbe dimensioni particolarmente preoccupanti.

Le analisi offerte alla pubblica opinione sono non di rado superficiali e fuorvianti. Tempo fa il Direttore dell'Agenzia è intervenuto sulla questione replicando al contenuto di due articoli pubblicati sui quotidiani "Il Sole 24 Ore" e "Il Corriere della Sera". Nella replica si faceva osservare quanto i commenti giornalistici fossero viziati da errori di impostazione sia di tipo concettuale che di trattamento statistico dei dati.

In primo luogo, infatti, nella comunicazione mediatica viene considerato "assenteismo" un insieme del tutto eterogeneo di tipologie di assenze dal servizio, che mescola e confonde le assenze per malattia con quelle, ad esempio, per ferie, congedi parentali, tutela della maternità, ecc. L'altro errore è di ragionare sulla base di semplici medie generali, trascurando la grande diversità di comportamenti sottesa a quelle medie. Sotto tale aspetto, l'errore di approccio statistico è simile a quello descritto con ironia nell'apologo del pollo di Trilussa. Quanto grandi possano essere le distorsioni conoscitive di un approccio del genere, basterebbero a indicarlo, per quel che concerne l'Agenzia delle Entrate, alcuni dati riferiti a tutte le assenze per malattia registrate nel 2006:

- più di un terzo dei dipendenti (35%) dell'Agenzia non ha fatto neanche un giorno di assenza, mentre un altro terzo (33%) ha fatto assenze ma in numero comunque non superiore alla media nazionale (12,4 giornate). In termini statistici, nell'Agenzia delle Entrate la "moda" delle assenze per malattia (la moda è in statistica il valore che si presenta con maggiore frequenza all'interno di una distribuzione di dati) è uguale a zero;
- il 50% del personale ha fatto non più di 4 giorni di assenza per malattia, valore largamente al di sotto (più di tre volte) della media nazionale. Questo valore, separando in due la popolazione dell'Agenzia per quanto riguarda la frequenza delle assenze per malattia, è ciò che in statistica si chiama "mediana".

E' del tutto giustificata, quindi, l'irritazione profonda dei lavoratori dell'Agenzia. Persone che fanno con passione e competenza il proprio mestiere non possono accettare una gratuita patente di "assenteisti", così come non possono accettare di vedersi indistintamente accomunate nella categoria dei "fannulloni".

La risposta più appropriata a questo genere di polemiche è un esercizio ragionato di trasparenza e verità, che metta in luce la complessità del fenomeno, individuandone anche possibili elementi critici, senza chiusure corporative destinate solo a legittimare denunce strumentali che non meritano di essere legittimate. A questo tema ha accennato sempre il Direttore dell'Agenzia nella sua [relazione al convegno di Genova](#), nel quale la celebrazione dei dieci anni trascorsi dall'avvio degli uffici delle entrate ha costituito l'occasione per la formulazione di una proposta complessiva di rilancio del "progetto Agenzia".

L'Agenzia delle Entrate ha avviato un esame dei dati delle assenze dal servizio concentrando l'attenzione sulla tipologia delle assenze per malattia. Per cominciare a conoscere e approfondire meglio il fenomeno, in questa pagina viene proposta un'analisi disaggregata per regione e ufficio di questo tipo di assenze con riferimento all'anno 2006. Due precisazioni per una corretta lettura dei dati riportati di seguito: 1) sono computati come giorni di assenza soltanto quelli lavorativi, con esclusione quindi dei giorni non lavorativi o festivi eventualmente interclusi nei periodi di assenza; 2) non sono considerate le assenze per malattia con causali specifiche, come il ricovero ospedaliero o in day hospital. Escludendo tali assenze, il quadro che ne scaturisce si può riassumere nei seguenti punti.

1. La media delle giornate di assenza scende da 12,4 a 10,2, mentre la mediana scende da 4 a 3 giorni.
2. Il personale a zero giorni di assenza sale dal 35% al 37%.

3. Il personale che ha fatto assenze ma in numero comunque non superiore alla media passa dal 33% al 34%.
4. I due segmenti di popolazione di cui ai punti 2 e 3 fanno insieme il 71%, e quindi ben oltre due terzi, del personale dell’Agenzia.
5. Il segmento di popolazione di cui al punto 3 ha fatto il 15% delle assenze per malattia nell’Agenzia. Mediamente sono 4,5 giorni di assenza a persona, valore assai più basso della media dei giorni di assenza per tutta l’Agenzia (10,2).
6. Il restante 29% del personale ha fatto l’85% delle assenze per malattia nell’Agenzia. Mediamente sono 29,5 giorni di assenza a persona.
7. Le differenze appena indicate non incidono in modo uniforme a livello territoriale, che appare invece caratterizzato, ad una analisi comparativa interna, da significative variazioni rispetto ai valori medi nazionali, come mostra il prospetto seguente:

ABRUZZO	ALTO ADIGE	BASILICATA	CALABRIA	CAMPANIA	E-ROMAGNA	F-V. GIULIA	LAZIO	LAZIO UFF. CENTR.	LIGURIA	LOMBARDIA	MARCHE	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	SARDEGNA	SICILIA	TOSCANA	TRENTINO	UMBRIA	VALLE D'AOSTA	VENETO
Ripartizione delle giornate di assenza																					
<i>Numero medio gg assenza</i>																					
9,5	4,8	9,0	15,3	13,0	8,8	8,3	13,0	12,0	9,3	8,5	8,0	11,8	7,8	10,8	9,5	14,0	9,0	6,8	10,2	10,0	7,3
<i>Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)</i>																					
-7%	-53%	-12%	+49%	+27%	-14%	-19%	+27%	+17%	-9%	-17%	-22%	+15%	-24%	+5%	-7%	+37%	-12%	-34%	0%	-2%	-29%
Ripartizione del personale in base al numero di giornate di assenza																					
<i>Personale mai assente (a livello nazionale: 37%)</i>																					
42%	48%	44%	36%	37%	34%	44%	28%	26%	35%	40%	40%	40%	41%	41%	41%	32%	37%	42%	36%	37%	40%
<i>Personale assente per un numero di giornate non superiore alla media nazionale (34%)</i>																					
31%	42%	26%	20%	27%	40%	35%	35%	38%	39%	36%	37%	27%	37%	26%	33%	28%	37%	38%	37%	36%	40%
<i>TOTALE (a livello nazionale: 71%)</i>																					
73%	90%	70%	56%	64%	74%	79%	62%	64%	74%	76%	77%	67%	78%	67%	74%	60%	74%	80%	73%	73%	80%
<i>Personale assente per un numero di giornate superiore alla media nazionale (29%)</i>																					
27%	10%	30%	44%	36%	26%	21%	38%	36%	26%	24%	23%	33%	22%	33%	26%	40%	26%	20%	27%	27%	20%

Sarebbe auspicabile che anche altre amministrazioni pubbliche cominciassero ad avviare analisi di questo tipo. Qui, come in altri campi, l’interesse comune da difendere è la dignità del lavoro pubblico. L’Agenzia ha intenzione di effettuare analoghe comparazioni con le strutture di servizi del settore privato. E’ possibile che ne scaturiscano valutazioni critiche, ma è anche possibile che confronti del genere, se condotti sulla base di dati accuratamente analizzati, dimostrino quanto sia infondato il diffuso pregiudizio sulla generale inefficienza di tutto ciò che appartiene al mondo delle istituzioni pubbliche.

I dati statistici relativi alle assenze per malattia nell’Agenzia vengono riportati in quattro diverse tabelle:

- **dati di sintesi** ([link al documento](#));
- **Uffici centrali** ([link al documento](#));
- **Direzioni regionali e altri uffici periferici:**
 - **uffici con un tasso di assenze uguale o inferiore alla media nazionale** ([link al documento](#));
 - **uffici con un tasso di assenze superiore alla media nazionale** ([link al documento](#)).

Dati di sintesi

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE
ANNO 2006 - Dati di sintesi

Indici statistici
Quadro nazionale

	GIORNI DI ASSENZA
MEDIA	10,2
MODA	0
MEDIANA	3
DEVIATION STANDARD	18,4
TASSO DI ASSENTEISMO (*)	4,1%

Ripartizione del personale in base al numero di giorni di assenza
Quadro nazionale

Personale/gg di assenza	Personale mediamente presente nel 2006		% giornate di assenza su tutte quelle fatte nell'Agenzia
	Unità	Percentuale	
Personale mai assente	13.397	37%	
Personale assente nella media	12.383	34%	15%
Personale assente più della media	10.707	29%	85%
TOTALE	36.487	100%	100%

Ripartizione delle giornate di assenza distinte per regione

	VALORE NAZIONALE	ABRUZZO	ALTO ADIGE	BASILICATA	CALABRIA	CAMPANIA	E-ROMAGNA	F-V. GIULIA	LAZIO	LAZIO UFF. CENTR.	LIGURIA	LOMBARDIA	MARCHE	MOLISE	PIEMONTE	PUGLIA	SARDEGNA	SICILIA	TOSCANA	TRENTINO	UMBRIA	VALLE D'AOSTA	VENETO
Ripartizione giornate di assenza																							
Numero medio gg assenza	10,2	9,5	4,8	9,0	15,3	13,0	8,8	8,3	13,0	12,0	9,3	8,5	8,0	11,8	7,8	10,8	9,5	14,0	9,0	6,8	10,2	10,0	7,3
Scostamento rispetto alla media nazionale		-7%	-53%	-12%	+49%	+27%	-14%	-19%	+27%	+17%	-9%	-17%	-22%	+15%	-24%	+5%	-7%	+37%	-12%	-34%	0%	-2%	-29%
Ripartizione del personale in base al numero di giornate di assenza																							
Personale mai assente	37%	42%	48%	44%	36%	37%	34%	44%	28%	26%	35%	40%	40%	40%	41%	41%	41%	32%	37%	42%	36%	37%	40%
Personale assente per un numero di giornate non superiore alla media nazionale	34%	31%	42%	26%	20%	27%	40%	35%	35%	38%	39%	36%	37%	27%	37%	26%	33%	28%	37%	38%	37%	36%	40%
TOTALE	71%	73%	90%	70%	56%	64%	74%	79%	62%	64%	74%	76%	77%	67%	78%	67%	74%	60%	74%	80%	73%	73%	80%
Personale assente per un numero di giornate superiore alla media nazionale	29%	27%	10%	30%	44%	36%	26%	21%	38%	36%	26%	24%	23%	33%	22%	33%	26%	40%	26%	20%	27%	27%	20%

Situazione uffici centrali

AGENZIA DELLE ENTRATE - RILEVAZIONE DELLE ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006
Situazione uffici centrali

DIREZIONE CENTRALE	SETTORE	Media GG di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 GG)	Situazione interna all'ufficio					Personale presente al 31/12
				Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni					
				non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			Personale presente al 31/12	
					% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³		
DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTO	SETTORE ANALISI E RICERCA	8,3	-19%	72%	28%	83%	24,4	46	
	SETTORE RISCOSSIONE	12,5	+23%	58%	42%	93%	27,7	26	
	SETTORE SOGGETTI GRANDI DIMENSIONI	5,5	-46%	75%	25%	74%	16,8	53	
	SETTORE STRATEGIE DI CONTROLLO	9,8	-4%	69%	31%	81%	24,7	70	
	UFFICIO DEL DIRETTORE ED ALTRI UFFICI ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL DIRETTORE CENTRALE	18,0	+76%	49%	51%	90%	31,8	71	
DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTO Totale		11,0	+8%	65%	35%	85%	26,5	266	
DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE	SETTORE APPROVIGIONAMENTO E LOGISTICA	14,0	+37%	58%	42%	86%	28,8	108	
	SETTORE CONTABILITA E BILANCIO	12,3	+20%	70%	30%	85%	34,2	87	
	SETTORE INVESTIMENTI ACQUISTI ICT	15,3	+50%	56%	44%	88%	30,2	35	
	SETTORE RAPPORTI ENTI ESTERNI	6,5	-36%	81%	19%	57%	18,7	33	
	SETTORE RIMBORSI	10,8	+5%	64%	36%	85%	25,2	36	
UFFICIO DEL DIRETTORE ED ALTRI UFFICI ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL DIRETTORE CENTRALE	15,8	+54%	59%	41%	92%	35,2	37		
DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE Totale		12,8	+25%	64%	36%	85%	30	336	
DIREZIONE CENTRALE AUDIT E SICUREZZA	SETTORE AUDIT ESTERNO	9,7	-5%	61%	39%	81%	19,9	33	
	SETTORE AUDIT INTERNO	8,1	-21%	71%	29%	78%	21,7	52	
	SETTORE SICUREZZA	15,3	+50%	52%	48%	87%	27,7	25	
	UFFICIO DEL DIRETTORE	9,3	-9%	63%	38%	84%	20,9	37	
DIREZIONE CENTRALE AUDIT E SICUREZZA Totale		10,0	-2%	62%	38%	82%	22,7	147	
DIREZIONE CENTRALE DEL PERSONALE	SETTORE GESTIONE PERSONALE	15,3	+50%	58%	42%	89%	31,9	84	
	SETTORE ORGANIZZAZIONE SVILUPPO	7,8	-24%	81%	19%	80%	33,5	43	
	SETTORE RELAZIONI SIND. E RAPP. LAVORO	17,3	+69%	44%	56%	90%	27,9	106	
	UFFICIO DEL DIRETTORE	11,5	+13%	67%	33%	91%	31,2	15	
DIREZIONE CENTRALE DEL PERSONALE Totale		14,5	+42%	57%	43%	89%	29,8	248	
DIREZIONE CENTRALE NORMATIVA E CONTENZIOSO	SETTORE FISCALITA GEN. E CONTENZ.	9,8	-4%	71%	29%	82%	27,3	51	
	SETTORE FISCALITA IMPRESE E FIN.	9,5	-7%	60%	40%	74%	17,6	54	
	SETTORE FISCALITA INT.LE E FINANZIARIA	19,0	+86%	57%	43%	89%	39,3	58	
	SETTORE MODELLI E DOC. FISCALE	11,0	+8%	58%	42%	84%	22,1	36	
	UFFICIO DEL DIRETTORE	9,3	-9%	68%	32%	82%	23,8	41	
DIREZIONE CENTRALE NORMATIVA E CONTENZIOSO Totale		12,8	+25%	62%	38%	84%	27,8	240	
DIREZIONE CENTRALE SERVIZI AI CONTRIBUENTI E REL. ESTERNE	SETT. SERV. CONTR. E INTERM.	14,8	+45%	63%	37%	81%	32,6	19	
	SETTORE DICHIARAZIONI E ATTI	10,8	+5%	76%	24%	82%	37,6	42	
	SETTORE RELAZIONI ESTERNE	13,8	+35%	57%	43%	90%	28,7	28	
	UFFICIO DEL DIRETTORE ED ALTRI UFFICI ALLE DIRETTE DIPENDENZE DEL DIRETTORE CENTRALE	6,8	-34%	83%	17%	69%	27,9	30	
DIREZIONE CENTRALE SERVIZI AI CONTRIBUENTI E REL. ESTERNE Totale		11,5	+13%	71%	29%	82%	32,1	119	
AGENZIA ENTRATE - UFFICIO DEL DIRETTORE	UFFICIO DEL DIRETTORE	8,5	-17%	79%	21%	73%	29,5	30	
	UFFICIO PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	7,5	-26%	76%	24%	85%	26,7	49	
AGENZIA ENTRATE - UFFICI DI STAFF	UFFICIO SISTEMI E PROCESSI	9,5	-7%	63%	38%	80%	20,1	12	
	UFFICIO STUDI	4,5	-56%	83%	17%	56%	15	12	
AGENZIA ENTRATE - UFFICIO DEL DIRETTORE+UFFICI STAFF Totale		7,8	-24%	75%	25%	79%	24,4	103	
Totale complessivo		12,0	+18%	64%	36%	85%	28,2	1501	

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'85% sul totale complessivo delle assenze

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza

**Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza
inferiore o uguale alla media nazionale**

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza **inferiore o uguale** alla media nazionale

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio				Personale presente al 31/12/2006
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
	% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³							
ABRUZZO	8 su 15 pari al 53%	63%	CAM PESCARA	7,8	-24%	76%	24%	76%	25,1	92
			CENTRO OPERATIVO PESCARA	7,0	-31%	77%	23%	71%	21,3	165
			DIREZIONE REGIONALE ABRUZZO	3,0	-71%	92%	8%	42%	15,3	114
			CHIETI	3,3	-68%	92%	8%	36%	14,8	76
			LANCIANO	8,8	-14%	74%	26%	92%	31,3	48
			L'AQUILA	5,3	-49%	83%	17%	62%	19,6	113
			SULMONA	9,8	-4%	62%	38%	96%	24,4	77
TERAMO	9,8	-4%	71%	29%	86%	28,6	99			
ALTO ADIGE	4 su 5 pari al 80%	90%	DIREZIONE PROVINCIALE BOLZANO	6,0	-41%	87%	13%	69%	31,4	46
			BOLZANO	3,3	-68%	90%	10%	53%	16,4	91
			BRESSANONE	5,3	-49%	92%	8%	56%	33,9	37
			MERANO	3,0	-71%	92%	8%	41%	15,8	40
BASILICATA	4 su 6 pari al 67%	64%	DIREZIONE REGIONALE BASILICATA	4,5	-56%	84%	16%	68%	19,3	68
			LAGONEGRO	9,0	-12%	76%	24%	80%	30	42
			PISTICCI	7,8	-24%	72%	28%	84%	23,6	59
			POTENZA	9,8	-4%	68%	32%	94%	28,8	89
CAMPANIA	9 su 27 pari al 33%	21%	AGROPOLI	4,5	-56%	79%	21%	80%	16,6	51
			BENEVENTO	10,0	-2%	70%	30%	88%	29,5	196
			CASORIA	9,8	-4%	69%	31%	87%	27,3	95
			EBOLI	7,5	-26%	79%	21%	77%	28,2	67
			ISCHIA	5,5	-46%	74%	26%	88%	19	22
			MERCATO SAN SEVERINO	9,5	-7%	80%	20%	93%	44,8	25
			PAGANI	8,0	-22%	72%	28%	91%	25,5	117
			PIEDIMONTE MATESE	8,3	-19%	91%	9%	94%	84,1	31
VALLO DELLA LUCANIA	8,3	-19%	78%	22%	92%	34,6	39			

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'8,5% sul totale complessivo delle assenze

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza **inferiore o uguale** alla media nazionale

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio				Personale presente al 31/12/2006
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³								
EMILIA ROMAGNA	19 su 26 pari al 73%	77%	DIREZIONE REGIONALE EMILIA ROMAGNA	9,8	-4%	71%	29%	78%	26,6	233
			CARPI	9,3	-9%	81%	19%	73%	35,7	53
			CENTO	5,5	-46%	82%	18%	64%	19,5	28
			CESENA	5,0	-51%	83%	17%	66%	19,6	91
			COMACCHIO	5,3	-49%	82%	18%	82%	23	34
			FAENZA	4,5	-56%	86%	14%	70%	21,7	48
			FERRARA	8,8	-14%	70%	30%	78%	22,2	127
			FIDENZA	3,5	-66%	92%	8%	33%	14,8	37
			FORLI'	8,5	-17%	71%	29%	83%	24,3	111
			GUASTALLA	8,8	-14%	81%	19%	87%	39,7	28
			IMOLA	7,3	-29%	77%	23%	81%	25,5	61
			LUGO	6,8	-34%	75%	25%	82%	21,9	54
			MODENA	7,5	-26%	81%	19%	80%	30,9	200
			PARMA	7,8	-24%	80%	20%	71%	27,4	181
			PIACENZA	9,3	-9%	72%	28%	83%	27,4	133
			RAVENNA	6,8	-34%	80%	20%	79%	27,5	129
			REGGIO EMILIA	8,5	-17%	79%	21%	77%	30,8	174
RIMINI	7,3	-29%	76%	24%	70%	21,5	138			
SASSUOLO	5,5	-46%	89%	11%	75%	36,4	45			
FRIULI VENEZIA GIULIA	9 su 11 pari al 82%	80%	DIREZIONE REGIONALE FRIULI VENEZIA GIULIA	5,8	-44%	81%	19%	77%	23,5	132
			CERVIGNANO DEL FRIULI	5,3	-49%	84%	16%	65%	22,2	46
			GEMONA DEL FRIULI	3,5	-66%	85%	15%	66%	15	28
			GORIZIA	9,0	-12%	74%	26%	89%	30,6	61
			LATISANA	3,5	-66%	86%	14%	76%	18,8	37
			MONFALCONE	9,8	-4%	74%	26%	86%	32,5	49
			PORDENONE	6,5	-36%	84%	16%	77%	30,9	139
			TOLMEZZO	3,3	-68%	88%	12%	70%	19,5	34
			UDINE	9,0	-12%	79%	21%	83%	35,7	174
LAZIO	6 su 24 pari al 25%	28%	DIREZIONE REGIONALE LAZIO	10,2	0%	69%	31%	85%	28,1	343
			FORMIA	9,3	-9%	69%	31%	87%	26,1	100
			FROSINONE	7,8	-24%	71%	29%	81%	22	147
			ROMA 3	10,2	0%	69%	31%	74%	24,8	286
			SORA	7,3	-29%	71%	29%	83%	21,2	50
			VELLETRI	9,8	-4%	63%	37%	90%	24,1	64

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'8,5% sul totale complessivo delle assenze

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza **inferiore o uguale** alla media nazionale

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio				Personale presente al 31/12/2006
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³								
LIGURIA	7 su 12 pari al 58%	50%	DIREZIONE REGIONALE LIGURIA	4,8	-53%	85%	15%	67%	21,1	175
			ALBENGA	7,0	-31%	81%	19%	74%	27,1	100
			GENOVA 3	6,5	-36%	77%	23%	80%	22,5	89
			IMPERIA	6,8	-34%	85%	15%	69%	31,1	74
			RAPALLO	7,5	-26%	75%	25%	84%	25,3	53
			SARZANA	9,0	-12%	63%	37%	80%	19,1	56
			SAVONA	6,3	-39%	85%	15%	64%	26,8	110
			DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA	6,5	-36%	83%	17%	78%	28,6	340
LOMBARDIA	50 su 63 pari al 79%	72%	ABBIATEGRASSO	5,3	-49%	83%	17%	62%	18,5	36
			BERGAMO 1	4,3	-58%	83%	17%	71%	17,9	128
			BERGAMO 2	8,0	-22%	75%	25%	79%	25,3	114
			BRENO	6,3	-39%	77%	23%	77%	21,4	37
			BRESCIA 1	9,0	-12%	73%	27%	83%	27,5	116
			BRESCIA 2	8,8	-14%	72%	28%	81%	25	114
			BUSTO ARSIZIO	8,0	-22%	78%	22%	84%	29,9	66
			CANTU'	8,0	-22%	76%	24%	93%	30,1	52
			CASALMAGGIORE	6,8	-34%	78%	22%	81%	25,8	19
			CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	8,3	-19%	74%	26%	74%	23,4	31
			CLUSONE	8,3	-19%	72%	28%	82%	24,2	36
			CODOGNO	5,3	-49%	81%	19%	68%	19	28
			COMO	9,0	-12%	77%	23%	79%	31,1	144
			CORTEOLONA	10,2	0%	69%	31%	86%	28,4	19
			CREMA	7,3	-29%	75%	25%	80%	23,2	45
			CREMONA	5,3	-49%	90%	10%	68%	34,3	100
			DESIO 1	7,3	-29%	80%	20%	74%	26,5	67
			DESIO 2	5,0	-51%	89%	11%	64%	28,4	74
			ERBA	4,0	-61%	86%	14%	67%	18,2	35
			GARDONE VAL TROMPIA	5,0	-51%	77%	23%	91%	19,3	26
			GAVIRATE	7,0	-31%	79%	21%	78%	26,3	40
			GORGONZOLA	5,8	-44%	83%	17%	70%	24	72
			LECCO	5,8	-44%	81%	19%	80%	25	80
			LEGNANO	5,3	-49%	78%	22%	77%	18,3	55
			LONATO	8,8	-14%	66%	34%	85%	21,5	33
			LUINO	10,0	-2%	84%	16%	87%	53	20
			MAGENTA	6,8	-34%	83%	17%	69%	27	52
			MANTOVA	4,8	-53%	86%	14%	61%	20,2	122
			MENAGGIO	5,5	-46%	80%	20%	60%	16,3	16
			MILANO 3	9,8	-4%	64%	36%	86%	23,7	165
			MILANO 5	8,0	-22%	80%	20%	73%	29,6	160
			MONTICHIARI	5,5	-46%	85%	15%	80%	28,5	33
MONZA 1	9,8	-4%	72%	28%	88%	30,6	109			
MONZA 2	9,0	-12%	73%	27%	81%	27,7	98			
MORTARA	7,8	-24%	76%	24%	91%	29,6	29			

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'8,5% sul totale complessivo delle assenze

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza **inferiore o uguale** alla media nazionale

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio				Personale presente al 31/12/2006
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
	% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³							
			PAVIA	8,0	-22%	76%	24%	77%	26,1	109
			RHO	10,2	0%	68%	32%	85%	27,3	63
			SALO'	6,5	-36%	78%	22%	72%	21,2	38
			SARONNO	6,0	-41%	86%	14%	76%	32,5	45
			SONDRIO	7,3	-29%	74%	26%	75%	20,9	46
			SORESINA	0,3	-98%	100%	0%	0%	0	18
			STRADELLA	4,5	-56%	81%	19%	67%	16	32
			SUZZARA	7,3	-29%	74%	26%	79%	22,1	44
			TIRANO	4,5	-56%	88%	12%	40%	14,7	16
			TREVIGLIO	4,3	-58%	88%	12%	50%	16,9	41
			VEROLANUOVA	4,3	-58%	87%	13%	57%	19,1	30
			VIGEVANO	7,3	-29%	79%	21%	86%	30,5	44
			VIMERCATE	7,0	-31%	81%	19%	74%	27	53
VOGHERA	7,8	-24%	79%	21%	73%	27,8	53			
MARCHE	10 su 15 pari al 67%	76%	DIREZIONE REGIONALE MARCHE	5,5	-46%	86%	14%	73%	29,8	126
			ANCONA	8,5	-17%	71%	29%	82%	24,3	131
			ASCOLI PICENO	10,2	0%	67%	33%	81%	25,3	83
			FABRIANO	7,0	-31%	85%	15%	69%	33,2	40
			FERMO	7,0	-31%	73%	27%	80%	20,2	80
			JESI	7,0	-31%	73%	27%	67%	17,4	54
			MACERATA	7,0	-31%	80%	20%	78%	28,1	109
			RECANATI	4,3	-58%	86%	14%	58%	16,8	34
			S. BENEDETTO DEL TRONTO	5,0	-51%	87%	13%	70%	25,5	60
TOLENTINO	7,3	-29%	76%	24%	87%	25,9	50			
MOLISE	3 su 5 pari al 60%	38%	DIREZIONE REGIONALE MOLISE	7,0	-31%	79%	21%	81%	27,1	49
			LARINO	7,3	-29%	76%	24%	85%	25,6	16
			TERMOLI	8,3	-19%	72%	28%	78%	22,9	51

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'8,5% sul totale complessivo delle assenze

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza **inferiore o uguale** alla media nazionale

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio				Personale presente al 31/12/2006
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
	% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³							
PIEMONTE	37 su 41 pari al 90%	91%	DIREZIONE REGIONALE PIEMONTE	6,0	-41%	83%	17%	75%	26,2	241
			ACQUI TERME	5,0	-51%	84%	16%	75%	23,3	50
			ALBA	4,0	-61%	94%	6%	52%	33,2	49
			ALESSANDRIA	10,2	0%	75%	25%	83%	34,2	120
			ARONA	6,0	-41%	77%	23%	72%	18,8	25
			ASTI	8,8	-14%	77%	23%	83%	31,6	108
			BIELLA	8,3	-19%	80%	20%	76%	32,2	77
			BORGOMANERO	6,0	-41%	79%	21%	56%	15,7	39
			BORGOSesia	6,0	-41%	78%	22%	74%	19,6	29
			BRA'	10,2	0%	71%	29%	87%	31,3	40
			CASALE MONFERRATO	5,8	-44%	76%	24%	80%	19,1	46
			CHIVASSO	9,5	-7%	69%	31%	79%	24,2	39
			CIRIÉ'	8,8	-14%	81%	19%	86%	40,2	49
			COSSATO	4,0	-61%	86%	14%	73%	19,6	38
			CUNEO	5,0	-51%	86%	14%	63%	22,1	105
			CUORGNE'	5,3	-49%	83%	17%	74%	22,8	24
			DOMODOSSOLA	2,5	-75%	97%	3%	24%	18,8	32
			FOSSANO	7,0	-31%	75%	25%	70%	20,2	31
			IVREA	5,3	-49%	84%	16%	70%	22,8	55
			MONCALIERI	6,0	-41%	82%	18%	66%	22	81
			MONDOVI'	3,5	-66%	88%	12%	56%	16	59
			NIZZA MONFERRATO	8,5	-17%	83%	17%	84%	40,9	42
			NOVARA	9,0	-12%	78%	22%	79%	32,8	125
			RIVAROLO CANAVESE	2,5	-75%	96%	4%	18%	12	26
			RIVOLI	6,3	-39%	83%	17%	80%	29	106
			SALUZZO	5,3	-49%	85%	15%	66%	23,7	48
			SANTHIA'	10,2	0%	71%	29%	84%	30,2	26
			SAVIGLIANO	3,3	-68%	86%	14%	72%	17	32
			SUSA	8,8	-14%	71%	29%	82%	24,3	28
			TORINO 1	9,5	-7%	76%	24%	86%	33,6	222
TORINO 2	10,2	0%	67%	33%	85%	26	127			
TORINO 3	7,5	-26%	79%	21%	78%	27,4	140			
TORINO 4	7,5	-26%	72%	28%	82%	22,3	99			
TORTONA	8,0	-22%	71%	29%	76%	21,4	56			
VALENZA PO	8,5	-17%	73%	27%	87%	27	34			
VERBANIA	4,3	-58%	84%	16%	80%	21,5	50			
VERCELLI	7,5	-26%	70%	30%	86%	21,5	77			

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'8,5% sul totale complessivo delle assenze

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza **inferiore o uguale** alla media nazionale

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio				Personale presente al 31/12/2006
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
	% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³							
PUGLIA	8 su 21 pari al 38%	43%	DIREZIONE REGIONALE PUGLIA	9,8	-4%	70%	30%	83%	27,1	231
			BARLETTA	7,0	-31%	72%	28%	90%	22,7	103
			FOGGIA	7,3	-29%	77%	23%	81%	25,9	185
			LUCERA	9,3	-9%	72%	28%	89%	29,2	56
			MANFREDONIA	6,8	-34%	79%	21%	89%	28,2	62
			SAN SEVERO	8,5	-17%	71%	29%	84%	24,8	70
			TARANTO 1	9,0	-12%	62%	38%	89%	21,5	82
			TARANTO 2	5,5	-46%	80%	20%	80%	21,9	89
SARDEGNA	7 su 13 pari al 54%	55%	CAM CAGLIARI	5,5	-46%	81%	19%	70%	19,9	79
			CAGLIARI 1	8,3	-19%	77%	23%	80%	28,4	138
			OLBIA	9,3	-9%	87%	13%	92%	67,9	54
			ORISTANO	9,0	-12%	75%	25%	85%	31,1	90
			SANLURI	5,3	-49%	80%	20%	79%	20,8	55
			SASSARI	8,0	-22%	77%	23%	87%	29,9	138
			TEMPIO PAUSANIA	6,5	-36%	76%	24%	80%	22,4	33
			SICILIA	9 su 36 pari al 25%	20%	DIREZIONE REGIONALE SICILIA	9,0	-12%	72%	28%
BAGHERIA	7,5	-26%				77%	23%	85%	27,9	56
CEFALU'	10,2	0%				78%	22%	82%	38,9	36
GIARRE	9,0	-12%				69%	31%	84%	24,3	50
LICATA	6,3	-39%				71%	29%	78%	16,8	31
MODICA	5,5	-46%				88%	13%	59%	26,1	57
NICOSIA	8,5	-17%				63%	37%	83%	19,5	19
RAGUSA	8,8	-14%				70%	30%	86%	24,4	74
TAORMINA	9,8	-4%				70%	30%	87%	28	31

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'8,5% sul totale complessivo delle assenze

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza **inferiore o uguale** alla media nazionale

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio			Personale presente al 31/12/2006	
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹		% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³							
TOSCANA	22 su 31 pari al 71%	74%	DIREZIONE REGIONALE TOSCANA	5,0	-51%	84%	16%	63%	19,7	192
			AREZZO	5,0	-51%	85%	15%	68%	22,1	145
			AULLA	9,0	-12%	69%	31%	75%	21,7	32
			CASTELNUOVO DI GARFAGNANA	4,5	-56%	92%	8%	52%	29	24
			EMPOLI	9,0	-12%	72%	28%	85%	27,5	77
			FIRENZE 1	7,3	-29%	76%	24%	76%	23,3	150
			FIRENZE 2	9,5	-7%	71%	29%	84%	27,1	117
			LIVORNO	9,8	-4%	71%	29%	81%	27,3	165
			LUCCA	9,0	-12%	73%	27%	83%	27,7	112
			MASSA	9,8	-4%	69%	31%	86%	27,7	54
			MASSA MARITTIMA	7,3	-29%	79%	21%	78%	27,3	19
			MONTEPULCIANO	10,0	-2%	63%	37%	81%	21,5	46
			MONTEVARCHI	9,8	-4%	70%	30%	79%	25,4	44
			ORBETELLO	10,0	-2%	75%	25%	83%	32,6	33
			PESCIA	4,8	-53%	86%	14%	78%	25,6	58
			PIETRASANTA	6,3	-39%	84%	16%	78%	30,9	32
			POGGIBONSI	5,0	-51%	89%	11%	67%	30	37
			PONTEREDERA	9,5	-7%	76%	24%	85%	33,8	86
			PRATO	9,3	-9%	70%	30%	81%	25,3	138
			SAN MINIATO	5,0	-51%	84%	16%	58%	18,3	39
SIENA	9,5	-7%	69%	31%	79%	24,3	84			
VIAREGGIO	5,3	-49%	85%	15%	69%	23,3	72			
TRENTINO	8 su 8 pari al 100%	100%	DIREZIONE PROVINCIALE TRENTO	7,5	-26%	79%	21%	71%	25,3	82
			BORGO VALSUGANA	2,3	-78%	96%	4%	21%	12,1	27
			CAVALESE	3,0	-71%	90%	10%	43%	12,9	21
			CLES	5,0	-51%	84%	16%	61%	19	26
			RIVA DEL GARDA	4,8	-53%	90%	10%	65%	29,7	30
			ROVERETO	10,2		69%	31%	81%	26,4	50
			TIONE DI TRENTO	6,0	-41%	80%	20%	67%	20,1	28
TRENTO	7,3	-29%	77%	23%	79%	24,6	153			
UMBRIA	5 su 8 pari al 63%	65%	DIREZIONE REGIONALE UMBRIA	8,8	-14%	82%	18%	77%	37,6	70
			CITTA' DI CASTELLO	8,5	-17%	81%	19%	76%	33,8	50
			FOLIGNO	6,5	-36%	81%	19%	65%	22,7	64
			PERUGIA	8,3	-19%	73%	27%	83%	25,3	202
			SPOLETO	5,0	-51%	84%	16%	62%	18,7	36
VALLE D'AOSTA	2 su 3 pari al 67%	47%	DIREZIONE REGIONALE VALLE D'AOSTA	6,3	-39%	82%	18%	77%	26,3	32
			CHATILLON	7,8	-24%	74%	26%	74%	22,4	36

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'8,5% sul totale complessivo delle assenze

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIE ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza **inferiore o uguale** alla media nazionale

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio			Personale presente al 31/12/2006	
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹		% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³							
VENETO	32 su 35 pari al 91%	91%	CAM VENEZIA	6,3	-39%	80%	20%	64%	20,4	86
			CENTRO OPERATIVO VENEZIA	9,3	-9%	72%	28%	82%	27,2	150
			DIREZIONE REGIONALE VENETO	5,3	-49%	83%	17%	70%	21,7	198
			ADRIA	7,0	-31%	84%	16%	76%	33,2	45
			ARZIGNANO	6,3	-39%	75%	25%	70%	17,8	32
			BADIA POLESINE	7,8	-24%	76%	24%	75%	24,6	38
			BASSANO DEL GRAPPA	5,3	-49%	86%	14%	69%	26,8	67
			CAPRINO VERONESE	5,8	-44%	72%	28%	88%	18,2	25
			CASTELFRANCO VENETO	2,8	-73%	95%	5%	29%	15	40
			CHIOGGIA	3,3	-68%	86%	14%	65%	15	32
			CITTADELLA	2,0	-80%	97%	3%	24%	18	40
			CONEGLIANO VENETO	4,0	-61%	83%	17%	77%	18,9	62
			ESTE	5,5	-46%	83%	17%	78%	25,1	55
			LEGNAGO	4,3	-58%	87%	13%	52%	17,5	48
			MONTEBELLUNA	5,8	-44%	79%	21%	70%	19,3	57
			PADOVA 1	8,0	-22%	73%	27%	79%	23,1	157
			PADOVA 2	6,5	-36%	85%	15%	80%	35,3	138
			PIEVE DI CADORE	8,8	-14%	76%	24%	88%	31,6	22
			PORTOGRUARO	7,5	-26%	80%	20%	79%	29,5	36
			ROVIGO	9,8	-4%	72%	28%	84%	29,7	81
			SAN DONA' DI PIAVE	6,5	-36%	84%	16%	75%	32,1	60
			SCHIO	5,5	-46%	83%	17%	78%	25,2	35
			SOAVE	5,5	-46%	80%	20%	72%	19,6	41
			THIENE	4,8	-53%	89%	11%	71%	29,8	37
			TREVISO	7,5	-26%	77%	23%	81%	26,2	168
			VALDAGNO	10,0	-2%	84%	16%	84%	52,4	26
			VENEZIA 1	9,3	-9%	77%	23%	82%	32,6	97
VERONA 1	9,3	-9%	75%	25%	80%	29,6	146			
VERONA 2	4,3	-58%	89%	11%	48%	19,6	143			
VICENZA 1	9,8	-4%	81%	19%	78%	39,1	86			
VICENZA 2	5,8	-44%	79%	21%	77%	21,1	90			
VITTORIO VENETO	5,3	-49%	90%	10%	74%	37,4	29			

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'8,5% sul totale complessivo delle assenze

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza

**Elenco degli uffici con numero medio di giorni di assenza
superiore alla media nazionale**

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIA ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Uffici con un numero medio di giorni di assenza **superiore** a quello nazionale (10,2 gg)

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio			Personale presente al 31/12/2006	
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
	% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³							
ABRUZZO	7 su 15 pari al 47%	36%	ATRI	12,0	+18%	76%	24%	88%	43,8	29
			AVEZZANO	11,3	+10%	66%	34%	90%	29,9	111
			CASTEL DI SANGRO	16,5	+62%	60%	40%	98%	40,3	21
			GIULIANOVA	19,5	+91%	44%	56%	96%	33,5	74
			ORTONA	10,8	+5%	73%	27%	83%	33,3	22
			PESCARA	16,8	+64%	66%	34%	92%	45,1	149
			VASTO	13,0	+27%	69%	31%	89%	36,9	46
ALTO ADIGE	1 su 5 pari al 20%	10%	BRUNICO	11,0	+8%	83%	17%	87%	56,3	23
BASILICATA	2 su 6 pari al 33%	36%	MATERA	12,0	+18%	68%	32%	88%	32,5	85
			MELFI	10,8	+5%	55%	45%	94%	22,2	59
CALABRIA	12 su 12 pari al 100%	100%	DIREZIONE REGIONALE CALABRIA	10,8	+5%	66%	34%	84%	26,7	98
			CASTROVILLARI	20,0	+96%	53%	47%	94%	40,2	47
			CATANZARO	13,8	+35%	60%	40%	93%	32,1	127
			COSENZA	19,5	+91%	44%	56%	95%	33,2	152
			CROTONE	19,5	+91%	57%	43%	94%	42,7	53
			LAMEZIA TERME	11,8	+15%	66%	34%	88%	30,3	56
			LOCRI	15,3	+50%	51%	49%	96%	29,9	62
			PALMI	17,5	+72%	59%	41%	96%	40,7	74
			PAOLA	13,0	+27%	53%	47%	94%	26,4	55
			REGGIO CALABRIA	12,3	+20%	61%	39%	92%	28,6	164
			ROSSANO CALABRO	19,5	+91%	48%	52%	98%	36,5	45
VIBO VALENTIA	14,0	+37%	53%	47%	96%	29,1	85			

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%.

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'85% sul totale complessivo delle assenze.

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza.

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIA ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Uffici con un numero medio di giorni di assenza **superiore** a quello nazionale (10,2 gg)

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio			Personale presente al 31/12/2006	
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
						% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³		
CAMPANIA	18 su 27 pari al 67%	79%	CAM SALERNO	12,0	+18%	64%	36%	90%	30	147
			DIREZIONE REGIONALE CAMPANIA	11,0	+8%	69%	31%	86%	30,8	271
			ARIANO IRPINO	12,8	+25%	69%	31%	96%	39,4	47
			AVELLINO	12,3	+20%	55%	45%	90%	24,5	176
			AVERSA	14,5	+42%	65%	35%	92%	37,9	91
			CASERTA	13,0	+27%	65%	35%	93%	34,2	199
			CASTELLAMMARE DI STABIA	15,3	+50%	60%	40%	91%	34,7	147
			NAPOLI 1	16,3	+59%	57%	43%	92%	35	247
			NAPOLI 2	17,0	+67%	54%	46%	93%	34,2	187
			NAPOLI 3	20,5	+101%	52%	48%	94%	40,6	165
			NAPOLI 4	15,0	+47%	63%	37%	90%	36,8	164
			NOLA	11,8	+15%	65%	35%	91%	30,8	125
			POZZUOLI	17,5	+72%	50%	50%	97%	34,5	56
			S. ANGELO DEI LOMBARDI	15,0	+47%	47%	53%	94%	26,7	42
			SANTA MARIA CAPUA VETERE	16,5	+62%	50%	50%	94%	30,8	60
			SALA CONSILINA	16,5	+62%	76%	24%	96%	64,6	40
SALERNO	11,0	+8%	65%	35%	87%	26,9	240			
TEANO	10,5	+3%	70%	30%	92%	31,9	62			
EMILIA-ROMAGNA	7 su 26 pari al 27%	23%	BOLOGNA 1	12,8	+25%	64%	36%	86%	30,2	112
			BOLOGNA 2	13,8	+35%	55%	45%	88%	27,1	114
			BOLOGNA 3	12,5	+23%	56%	44%	87%	24,6	111
			BOLOGNA 4	11,0	+8%	68%	32%	85%	29,6	136
			FIorenzuola D'ARDA	11,0	+8%	73%	27%	80%	33,2	31
			MIRANDOLA	13,3	+30%	69%	31%	93%	39,5	34
			PORTOMAGGIORE	14,8	+45%	71%	29%	90%	46	25
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2 su 11 pari al 18%	20%	MANIAGO	13,3	+30%	77%	23%	87%	51	32
			TRIESTE	13,5	+32%	67%	33%	86%	35,8	138

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%.

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'85% sul totale complessivo delle assenze.

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza.

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIA ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Uffici con un numero medio di giorni di assenza **superiore** a quello nazionale (10,2 gg)

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio			Personale presente al 31/12/2006	
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
						% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³		
LAZIO	18 su 24 pari al 75%	72%	CAM ROMA	18,5	+81%	45%	55%	94%	31,5	85
			CENTRO SATELLITE DI REGGIO CALABRIA	15,0	+47%	63%	37%	87%	35,3	40
			ALBANO LAZIALE	11,3	+10%	69%	31%	82%	30	86
			CASSINO	10,8	+5%	70%	30%	88%	31,6	60
			CIVITAVECCHIA	16,8	+64%	59%	41%	90%	36,3	61
			FRASCATI	15,5	+52%	66%	34%	86%	38,8	51
			LATINA	14,5	+42%	59%	41%	93%	33,3	167
			PALESTRINA	12,8	+25%	74%	26%	76%	37,5	44
			RIETI	10,8	+5%	63%	37%	91%	26,6	94
			ROMA 1	14,5	+42%	58%	42%	90%	31	314
			ROMA 2	13,0	+27%	61%	39%	89%	29,6	305
			ROMA 4	16,8	+64%	54%	46%	90%	32,8	233
			ROMA 5	15,8	+54%	57%	43%	91%	33,4	229
			ROMA 6	16,0	+57%	56%	44%	91%	32,8	239
			ROMA 7	15,8	+54%	63%	37%	88%	36,9	126
			ROMA 8	15,5	+52%	58%	42%	90%	33,3	133
TIVOLI	13,3	+30%	63%	37%	84%	29,6	80			
VITERBO	10,8	+5%	67%	33%	86%	28,1	170			
LIGURIA	5 su 12 pari al 42%	50%	CHIAVARI	11,3	+10%	69%	31%	87%	32	66
			GENOVA 1	12,3	+20%	67%	33%	87%	32,9	193
			GENOVA 2	10,5	+3%	70%	30%	81%	27,9	171
			LA SPEZIA	14,8	+45%	57%	43%	90%	31	122
			SANREMO	11,0	+8%	73%	27%	83%	33,7	107
LOMBARDIA	13 su 63 pari al 21%	28%	CHIARI	17,0	+67%	73%	27%	88%	56,3	42
			GALLARATE	13,5	+32%	66%	34%	90%	35,4	76
			LODI	10,5	+3%	75%	25%	88%	37,6	70
			MERATE	11,5	+13%	66%	34%	91%	31	38
			MILANO 1	12,3	+20%	67%	33%	88%	32	272
			MILANO 2	11,5	+13%	73%	27%	87%	37,4	197
			MILANO 4	14,0	+37%	65%	35%	89%	36	140
			MILANO 6	11,5	+13%	69%	31%	83%	30	200
			MORBEGNO	12,3	+20%	73%	27%	88%	40,6	41
			PONTE SAN PIETRO	13,0	+27%	60%	40%	88%	28,8	42
			ROMANO DI LOMBARDIA	11,0	+8%	65%	35%	88%	27,4	30
			VARESE	11,0	+8%	65%	35%	92%	28,9	108
			ZOGNO	13,8	+35%	81%	19%	92%	65,3	15

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%.

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'85% sul totale complessivo delle assenze.

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza.

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIA ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Uffici con un numero medio di giorni di assenza **superiore** a quello nazionale (10,2 gg)

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio			Personale presente al 31/12/2006	
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
						% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³		
MARCHE	5 su 15 pari al 33%	24%	URBINO	11,5	+13%	73%	27%	89%	37,8	41
			CAMERINO	18,0	+76%	70%	30%	93%	56,6	13
			FANO	10,5	+3%	83%	17%	80%	49,9	63
			PESARO	10,8	+5%	77%	23%	83%	38,2	84
			SENIGALLIA	10,5	+3%	70%	30%	90%	31,9	41
MOLISE	2 su 5 pari al 40%	62%	CAMPOBASSO	11,3	+10%	68%	32%	91%	31,8	116
			ISERNIA	19,3	+89%	47%	53%	97%	35,2	71
PIEMONTE	4 su 41 pari al 10%	9%	CAM TORINO	13,0	+27%	62%	38%	88%	30,2	88
			CHIERI	17,3	+69%	53%	47%	94%	34,4	36
			NOVI LIGURE	10,8	+5%	73%	27%	89%	35,3	47
			PINEROLO	10,5	+3%	73%	27%	79%	30,7	64
PUGLIA	13 su 21 pari al 62%	57%	CAM BARI	11,8	+15%	71%	29%	91%	37,5	54
			BARI 1	13,8	+35%	63%	37%	92%	33,9	222
			BARI 2	11,5	+13%	64%	36%	90%	28,3	202
			BRINDISI	11,5	+13%	66%	34%	89%	29,7	90
			CASARANO	13,5	+32%	61%	39%	93%	31,8	62
			CERIGNOLA	19,0	+86%	56%	44%	95%	40,4	50
			GALLIPOLI	16,3	+59%	50%	50%	97%	31,2	41
			GIOIA DEL COLLE	13,8	+35%	57%	43%	93%	30,1	107
			LECCE 1	10,5	+3%	71%	29%	90%	32,1	101
			LECCE 2	12,3	+20%	63%	37%	88%	29,4	98
			MAGLIE	10,5	+3%	73%	27%	85%	33,2	57
			OSTUNI	11,3	+10%	61%	39%	91%	26	51
TRANI	15,8	+54%	61%	39%	93%	37,6	83			
SARDEGNA	6 su 13 pari al 46%	45%	DIREZIONE REGIONALE SARDEGNA	13,3	+30%	70%	30%	85%	38,1	123
			CAGLIARI 2	10,5	+3%	68%	32%	91%	29,9	137
			IGLESIAS	10,5	+3%	73%	27%	89%	35,5	49
			LANUSEI	11,3	+10%	76%	24%	84%	39,1	28
			NUORO	11,0	+8%	73%	27%	85%	34,3	113
			OZIERI	12,8	+25%	64%	36%	95%	33,9	18

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%.

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'85% sul totale complessivo delle assenze.

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza.

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIA ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Uffici con un numero medio di giorni di assenza **superiore** a quello nazionale (10,2 gg)

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio			Personale presente al 31/12/2006	
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
						% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³		
SICILIA	27 su 36 pari al 75%	80%	ACIREALE	13,3	+30%	54%	46%	95%	27,6	63
			AGRIGENTO	18,8	+84%	45%	55%	96%	32,4	166
			AUGUSTA	12,0	+18%	67%	33%	81%	29,6	26
			BARCELLONA POZZO DI GOTTO	21,0	+106%	45%	55%	98%	37,3	48
			CALTAGIRONE	14,3	+40%	69%	31%	93%	42,7	42
			CALTANISSETTA	12,3	+20%	61%	39%	90%	28,2	106
			CANICATTI'	15,0	+47%	58%	42%	86%	30,5	51
			CASTELVETRANO	18,8	+84%	51%	49%	93%	35,3	57
			CATANIA	13,5	+32%	62%	38%	88%	31,1	311
			ENNA	21,0	+106%	45%	55%	98%	37,4	72
			GELA	17,3	+69%	56%	44%	94%	36,3	45
			LENTINI	12,5	+23%	65%	35%	90%	31,9	28
			MARSALA	12,5	+23%	66%	34%	91%	33,3	71
			MESSINA	15,3	+50%	53%	47%	94%	30,3	255
			MILAZZO	12,3	+20%	70%	30%	86%	35,2	63
			MISTRETTA	25,8	+152%	17%	83%	98%	30,6	14
			NOTO	13,0	+27%	55%	45%	95%	27,7	56
			PALERMO 1	15,3	+50%	61%	39%	90%	35,5	146
			PALERMO 2	14,8	+45%	55%	45%	89%	29,8	157
			PALERMO 3	19,3	+89%	46%	54%	95%	33,3	161
			PATTI	13,3	+30%	54%	46%	94%	27	28
SANT'AGATA DI MILITELLO	14,0	+37%	54%	46%	88%	26,8	45			
SCIACCA	16,5	+62%	57%	43%	88%	33,9	63			
SIRACUSA	16,3	+59%	61%	39%	93%	38,9	117			
TERMINI IMERESE	15,5	+52%	46%	54%	96%	27,3	43			
TRAPANI	14,0	+37%	63%	37%	90%	34,1	140			
VITTORIA	11,0	+8%	63%	38%	89%	25,9	47			
TOSCANA	9 su 31 pari al 29%	26%	BORGO S. LORENZO	14,3	+40%	75%	25%	90%	52,4	34
			CARRARA	11,0	+8%	64%	36%	88%	26,8	47
			FIRENZE 3	14,5	+42%	69%	31%	91%	43,2	133
			GROSSETO	10,8	+5%	68%	32%	88%	29,6	93
			PIOMBINO	15,3	+50%	61%	39%	89%	34,1	36
			PISA	11,3	+10%	72%	28%	83%	32,6	114
			PISTOIA	12,3	+20%	63%	38%	92%	30	104
			PORTOFERRAIO	19,3	+89%	62%	38%	94%	47,7	16
			SANSEPOLCRO	14,0	+37%	74%	26%	87%	46,8	23

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%.

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'85% sul totale complessivo delle assenze.

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza.

AGENZIA DELLE ENTRATE - ASSENZE PER MALATTIA ESCLUSE QUELLE CON CAUSALI SPECIFICHE - ANNO 2006

Uffici con un numero medio di giorni di assenza **superiore** a quello nazionale (10,2 gg)

REGIONE	N. uffici	PERSONALE ADDETTO (quota percentuale rispetto a tutto il personale della regione)	Ufficio	N. medio giornate di assenza	Scostamento rispetto alla media nazionale (10,2 gg)	Situazione interna dell'ufficio			Personale presente al 31/12/2006	
						Personale assente dall'ufficio per un numero di giorni:				
						non superiore a quello medio nazionale	superiore a quello medio nazionale			
	% sul totale dei dipendenti dell'ufficio ¹	% giorni di assenza rispetto a quelli di tutto l'ufficio ²	N. medio giornate di assenza ³							
UMBRIA	3 su 8 pari al 38%	35%	GUALDO TADINO	18,8	+84%	54%	46%	95%	38,4	42
			ORVIETO	16,0	+57%	65%	35%	94%	42,4	38
			TERNI	13,5	+32%	69%	31%	88%	37,8	148
VALLE D'AOSTA	1 su 3 pari al 33%	53%	AOSTA	12,5	+23%	66%	34%	87%	32,2	80
VENETO	3 su 35 pari al 9%	9%	BELLUNO	11,8	+15%	70%	30%	84%	32,9	69
			FELTRE	15,8	+54%	73%	27%	94%	54,9	26
			VENEZIA 2	11,8	+15%	66%	34%	84%	29,3	140

¹ A livello di Agenzia il personale che non si assenta più della media nazionale e quello che si assenta invece oltre tale media sono pari, rispettivamente, al 71% e al 29%.

² A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale incide per l'85% sul totale complessivo delle assenze.

³ A livello di Agenzia il personale assente più della media nazionale effettua mediamente 29,5 gg di assenza.