INDICATORI PER LA VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI E DEL LORO PROGRESSIVO SVILUPPO

SVILUPPO DEL SAPER FARE

Definizione generale

Accrescimento, grazie all'esperienza e allo studio, della specifica preparazione professionale in modo da incrementare l'efficienza dei servizi e migliorarne la qualità

INDICATORI
• *Dimostra conoscenze tecniche e capacità di apprendimento non comuni. Spicca per l'impegno e i risultati conseguiti in ambiti specialistici o nello sviluppo della polivalenza professionale*
• *Rivela notevole abilità nell'approfondire specifici repertori di complesse conoscenze specialistiche, la cui padronanza richiede un lungo e impegnativo percorso di apprendimento*
• *Tende ad ampliare il raggio delle proprie nozioni e a dare prova di versatilità, interessandosi a tutto ciò che può portare innovazione e miglioramento non solo al campo specifico delle proprie attività, ma, direttamente o indirettamente, anche agli altri ambiti di operatività dell'ufficio*
• *Si distingue per l'acutezza del senso critico e per l'originalità delle vedute con cui elabora le informazioni e le esperienze*
• *E' fonte di apprendimento per i colleghi anche per l'abilità con cui sa utilizzare le nuove tecnologie e sfruttarne le potenzialità.*
• *La sua prestazione di lavoro si caratterizza per la rilevanza del contributo al raggiungimento degli obiettivi dell'ufficio*
• *La qualità e la produttività del lavoro dimostrano conoscenze e capacità di apprendimento che denotano forte interesse ad approfondire e ampliare la propria preparazione*
• *Possiede conoscenze e capacità adeguate allo svolgimento del proprio lavoro. Capitalizza l'esperienza e apprende dagli errori, dimostrandosi capace di acquisire nuove competenze*
• *Sfrutta le occasioni di apprendimento e partecipa proficuamente alle iniziative di formazione*

AUTONOMIA E CAPACITA' DI GIUDIZIO

Definizione generale

Attitudine a discernere valide soluzioni ai concreti problemi di lavoro, vagliandone con equilibrio, senza preconcetti e chiusure burocratiche, pro e contro attraverso un confronto aperto e costruttivo con gli interlocutori interessati (colleghi, cittadini, contribuenti)

INDICATORI
• *Dimostra una capacità non comune di elaborazione e sistematizzazione delle informazioni grazie alla quale è in grado di effettuare, anche in situazioni complesse per il numero e la portata delle variabili in gioco, un'analisi chiara e completa dei pro e contro delle possibili soluzioni*
• *L'acume, la capacità di innovazione e l'attitudine a confrontarsi con gli interlocutori nella ricerca di soluzioni costruttive sono tali da far individuare nella persona un punto di riferimento all'interno dell'ufficio, specie quando i problemi da affrontare presentano aspetti inediti*
• *Dà prova di saper svolgere l'attività di assistenza, consulenza e controllo secondo criteri di trasparente ed equanime valutazione delle ragioni dei contribuenti rispetto a quelle poste a fondamento della pretesa erariale, in modo da favorire l'adesione spontanea dei contribuenti agli obblighi fiscali e rafforzare la fiducia del pubblico nella correttezza e nell'equilibrio di giudizio degli operatori dell'Agenzia impegnati nell'attività valutativa tecnica inerente al loro ruolo istituzionale*
• *E' pienamente autonomo nella capacità di impostare i problemi e di cercare le informazioni occorrenti a risolverli. È in grado di individuare e analizzare diverse ipotesi di soluzione, ponderandone le conseguenze*
• *Sa inquadrare correttamente i problemi e impostarne la soluzione, senza necessità di continue e dettagliate istruzioni su come operare*

IMPEGNO LAVORATIVO

Definizione generale

Capacità sperimentata di impiegare efficacemente il tempo e le altre risorse disponibili, per eseguire con efficienza, accuratezza e costanza i propri compiti anche in situazioni critiche, collaborando proficuamente con i colleghi al raggiungimento dei risultati dell'ufficio

INDICATORI
• *E' tra le persone cui solitamente si affidano i lavori più impegnativi e complessi e che sanno dare impulso al lavoro di squadra per l'impegno che mettono nelle cose che fanno. Nei momenti di bisogno è in prima fila a rimboccarsi le maniche. Rappresenta un sicuro punto di riferimento per i colleghi*
• *E' capace di svolgere anche lavori particolarmente gravosi, dimostrando un'accuratezza e una rapidità che vanno al di là dei normali standard anche per il modo in cui sa affrontare costruttivamente situazioni critiche*
• *Svolge con accuratezza il proprio lavoro, riflette e impara dagli errori, si confronta con i colleghi, coopera con loro e migliora via via i prodotti*
• *E' una persona affidabile, sulla cui professionalità si può contare. Di fronte a scadenze non lesina di impegnarsi anche a ritmi sostenuti*
• *Lavora assiduamente portando a termine il compito nei tempi previsti*