

Direzioni Regionali

Direzione Provinciale Bolzano

Direzione Provinciale Trento

Oggetto: *Avvio procedure di conciliazione V.A.L.E. – Individuazione delle Commissioni regionali*

Con nota n. 52259 del 24 febbraio 2023, la Direzione Centrale Risorse Umane ha dato avvio all'ultima fase del ciclo di gestione della performance per tutti i Valutati, relativamente all'annualità 2022.

Nell'ambito del sistema V.A.L.E., al termine del processo di valutazione, seguirà, quale fase eventuale, la **conciliazione**, in coerenza con quanto previsto dall'art. 7 del D. Lgs. 150/2009 e conformemente alle Linee guida n. 5/2019 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Nelle intenzioni del legislatore, la logica è quella di creare un confronto tra le parti, mediato da un soggetto terzo, al fine di addivenire a un possibile accordo, evitando riformulazioni unilaterali del giudizio, come avviene nei casi in cui è prevista una valutazione di II^A istanza.

In termini procedurali, il Valutato che non concordi con la valutazione ricevuta può chiederne una revisione tramite la procedura informatica. Laddove il Valutatore non ritenga opportuno procedere a una modifica, il Valutato che abbia riportato un giudizio complessivo inferiore al più che adeguato, può chiedere un **riesame della valutazione** da parte di un'apposita Commissione esterna alla propria Struttura di riferimento.

Per rendere operative tali procedure, tenendo conto dell'ampia platea di soggetti valutati, si rende necessario istituire in ogni regione una Commissione di conciliazione, ciascuna costituita dal **Direttore Regionale in qualità di**

Presidente, da due dirigenti effettivi più un supplente ed un funzionario “conciliatore” che verrà opportunamente formato al ruolo per supportare le attività della Commissione.

Il compito della Commissione è quello di definire una proposta di accordo sui casi esaminati, che il Valutatore, in qualità di responsabile ultimo della valutazione emessa, può recepire modificando la valutazione originariamente attribuita. In questo senso, in linea con le indicazioni fornite dal Dipartimento della Funzione Pubblica, la Commissione non rappresenta un secondo grado di giudizio, ma un organo conciliatore.

Per garantire la terzietà del processo, le richieste di conciliazione saranno, di volta in volta, inoltrate alle Commissioni tramite procedura informatica, in modo che ogni Commissione esamini solo pratiche di Valutati non appartenenti alla propria Struttura di riferimento.

Il ruolo del funzionario “conciliatore”

I funzionari esperti in conciliazione avranno il compito di facilitare il confronto tra Valutato e Valutatore e di promuovere il raggiungimento di un accordo a partire dalla proposta formulata dall'intera Commissione.

In particolare il Conciliatore, quale membro delle Commissioni, si occuperà di:

- esaminare gli elementi relativi alla valutazione della prestazione forniti dal valutato e dal valutatore, chiedendo eventuale ulteriore documentazione;
- partecipare alla definizione della proposta di accordo;
- illustrare la proposta di accordo a Valutatore e Valutato;
- facilitare il confronto tra Valutatore e Valutato;
- verbalizzare il raggiungimento dell'accordo o l'eventuale conferma della valutazione da parte del Valutatore.

Per l'individuazione del funzionario conciliatore, vista la delicatezza delle attività da svolgere, il Direttore Regionale, in qualità di Presidente della

Commissione, verifica, anche per il tramite del N.U.S.V.A.I., la presenza dei seguenti requisiti:

- rapporto di lavoro a tempo indeterminato;
- appartenenza alla terza area funzionale;
- anzianità di servizio non inferiore a cinque anni;
- assenza di sanzioni disciplinari nel biennio antecedente la nomina;
- assenza di cause pendenti o controversie di qualsiasi natura con l'Agazia delle Entrate.

e delle seguenti conoscenze e capacità:

- conoscenza dei sistemi di valutazione adottati in Agazia delle Entrate;
- attitudine al problem solving;
- capacità di ascolto e di comunicazione.

Validità delle Commissioni

Le Commissioni hanno validità quinquennale, salvo possibilità di rinnovo.

Al fine di consentire la redazione dell'atto di costituzione delle Commissioni, a firma del Direttore dell'Agazia, chiedo di far pervenire, **entro il 23 giugno** p.v., i nominativi dei dirigenti e del funzionario "conciliatore" che supporteranno i Direttori Regionali nei lavori di questa Commissione. La comunicazione va effettuata utilizzando l'allegato 1, da inoltrare all'indirizzo di posta elettronica dc.ru.conciliazione@agenziaentrate.it.

Nel caso di cambio della regione di servizio e/o di fuoriuscita dall'organizzazione di uno o più membri della Commissione quando la fase di valutazione di un'annualità è già ufficialmente avviata, la composizione della Commissione resta invariata fino alla chiusura della fase di conciliazione per quella specifica annualità, al fine di garantire la continuità dei lavori e di preservare la succitata terzietà.

Nel caso si renda necessaria la sostituzione di uno o più membri (per cambi al vertice, pensionamenti o altri motivi di contesto), sarà cura dei

NU.S.VA.I. comunicare, per il tramite della mail sopra indicata, le modifiche da effettuare, al fine di adeguare i relativi atti.

Tempistiche della conciliazione

La fase della conciliazione inizia normalmente dal momento in cui la valutazione viene notificata al Valutato.

Tenendo conto della complessità del processo e della necessità di implementare le specifiche tecniche nell'ambito dell'applicativo VA.L.E., per questo primo anno di applicazione, la suddetta fase avrà inizio il 17 luglio 2023.

Nello specifico:

- dal 17 luglio al 4 settembre i valutati possono inserire le loro eventuali osservazioni nella procedura informatica;
- i valutatori hanno 30 giorni solari per rispondere alle osservazioni dei valutati (per cui il termine ultimo di questa attività è il 4 ottobre);
- dal 5 ottobre al 19 ottobre i Valutati che ne hanno i requisiti possono effettuare richiesta di riesame;
- dal 20 ottobre le Commissioni regionali hanno 90 giorni di tempo per la chiusura delle pratiche di conciliazione assegnate.

Per ulteriori chiarimenti è possibile rivolgersi al Responsabile dei Sistemi di valutazione o scrivere via mail all'indirizzo di posta elettronica dc.ru.conciliazione@agenziaentrate.it.

LA DIRETTRICE CENTRALE

Laura Caggegi

firmato digitalmente