



## RdB/CUB Pubblico Impiego Agenzie Fiscali COORDINAMENTO REGIONALE SARDEGNA

09124 - Cagliari, Via Maddalena 20 - ☎ 070/6848929 📠 070/6404868

✉ [info@sardegna.agenziefiscali.rdbcub.it](mailto:info@sardegna.agenziefiscali.rdbcub.it)

✉ [oltrelecolonne@agenziefiscali.rdbcub.it](mailto:oltrelecolonne@agenziefiscali.rdbcub.it) - Web: [www.stato.rdbcub.it](http://www.stato.rdbcub.it)



Al Direttore  
dell' Agenzia delle Entrate  
Dr. Massimo Romano

Al Comitato Congiunto per la Rilevazione  
delle Esperienze Lavorative

Al Direttore Regionale  
dell' Agenzia Entrate-Sardegna

Alla RdB-CUB Agenzie Fiscali-Roma

A seguito di innumerevoli rimostranze a noi pervenute dai lavoratori del Cam di Cagliari, questa Organizzazione Sindacale denuncia le modalità con le quali il Direttore dell'Ufficio ha validato le schede di auto rilevazione compilate dai dipendenti.

Il validatore di 1° istanza ha variato le percentuali di ogni impiegato dando anche una valutazione di merito, personalizzata e lesiva della dignità di ogni singolo operatore. Altra cosa grave, a nostro parere, è costituita dal fatto che le validazioni sono state compilate e chiuse (furbescamente?) nelle ultime due giornate utili, impedendo così a tutti i lavoratori del CAM di chiedere un colloquio col Direttore.

Posto che tutti i consulenti del CAM fanno lo stesso lavoro, pur appartenendo ad aree diverse, sembra ovvio il fatto che la validazione debba andare di pari passo, nel senso che in genere a pari lavoro debba corrispondere uguale scheda di autorilevazione e identica validazione dirigenziale. Ebbene così non è stato.

Ci chiediamo se con questa Ricognizione l'Agenzia ha davvero voluto "scattare una foto" dell'attuale situazione o se invece non stia cercando di mettere a tacere definitivamente le giuste rivendicazioni del personale che da anni è impegnato in prima linea nel rapporto con l'utenza. Personale che, a parità di qualità e numero di risposte date, percepisce stipendi molto diversi tra loro, che variano anche di 6-700 euro mensili. Personale costretto all'autoformazione, visto che la formazione fornita dall'Agenzia è nulla o molto carente.

Chiediamo che nel rinnovo contrattuale si apra un confronto che porti al riconoscimento ai lavoratori dei CAM di un ruolo unico, di una figura professionale unica.

Chiediamo di eliminare le note inserite dal Direttore del CAM; tali note sono, lo ripetiamo, inadeguate e lesive della dignità dei consulenti telefonici del Cam di Cagliari.

Ricordiamo che il fine ultimo della Ricognizione era quello di "scattare una fotografia" del lavoro svolto in un dato momento all'interno dell'Agenzia, e questo nei fatti sembrerebbe non essere avvenuto.

Di certo al Cam di Cagliari ciò non è avvenuto.

Si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Cagliari, 12 Luglio 2007

Per RdB CUB Agenzie Fiscali Sardegna  
Federico Carboni