

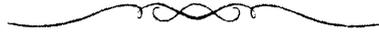


Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Dipartimento per i Trasporti, la Navigazione, gli Affari Generali ed il Personale

Direzione Generale Territoriale del Nord-Ovest

Ufficio 4 – Motorizzazione Civile di Brescia



Alla RSU
SEDE

Alle OO.SS. territoriali della Provincia di Brescia

OGGETTO: Riorganizzazione attività e riduzione periodo di apertura sportelli al pubblico. Informativa.

Si riporta di seguito il testo della emananda disposizione con la quale lo scrivente intende introdurre la limitazione dell'apertura degli sportelli al pubblico.

La condizione di grave carenza di personale determina da tempo una notevole riduzione della capacità di far fronte in maniera minimamente adeguata alle esigenze operative che derivano dalle molteplici funzioni di competenza. In particolare i ritardi accumulati relativamente alla procedura di rilascio della patente di guida e a quella di revisione/collaudo tecnico dei veicoli, sono sempre più causa di forti disservizi con implicazioni tali da minare o addirittura compromettere l'equilibrio di settori economici strategici e dei relativi territori. Le poche misure tampone che fino ad ora è stato possibile adottare, principalmente il supporto fornito da personale proveniente da altri Uffici, non si sono rivelate risolutive. L'accentuarsi della situazione di criticità impone la ricerca ed individuazione di soluzioni radicali che possano impattare in maniera sostanziale sull'attuale organizzazione al fine di ottenere un diverso utilizzo delle risorse umane. Quella che allo stato attuale appare potenzialmente in grado di consentire il raggiungimento dell'obiettivo prefisso è la riduzione delle attività di front-line, limitando l'apertura degli sportelli al pubblico a tre giorni alla settimana in luogo degli attuali cinque. Ciò consentirebbe, nelle giornate di martedì e giovedì, di ridurre al massimo la presenza in Ufficio e di destinare il personale abilitato a svolgere le funzioni di verifica tecnica e quella di esaminatore. Si è consapevoli che la riduzione delle giornate di apertura al pubblico rappresenta un disagio per l'utenza, in particolare per quella privata, ma la scelta si reputa obbligata e non procrastinabile. Sull'applicazione della misura si registra un ampio consenso. Infatti, sia l'utenza professionale che il personale dipendente, unitamente alle Organizzazioni sindacali, hanno concordato sul carattere necessario della misura.

Tutto ciò premesso, a decorrere dal prossimo 22 luglio l'Ufficio osserverà la chiusura al pubblico nelle giornate di martedì e giovedì. Sarà comunque assicurata continuità al ricevimento delle pratiche STA, allo svolgimento degli esami quiz e degli esami di guida in sede, nonché all'effettuazione delle operazioni tecniche. Eventuali richieste indifferibili ed urgenti potranno essere segnalate all'indirizzo mail direzione.upbs@mit.gov.it. Sarà osservata infine la chiusura totale al pubblico nel periodo 14 – 16 agosto per favorire la massima concentrazione delle assenze per ferie del personale.

Tale misura viene introdotta a titolo sperimentale fino al 30.9.2019 al fine di verificarne l'effettiva efficacia.

IL DIRETTORE
(dott. Francesco GRECO)