

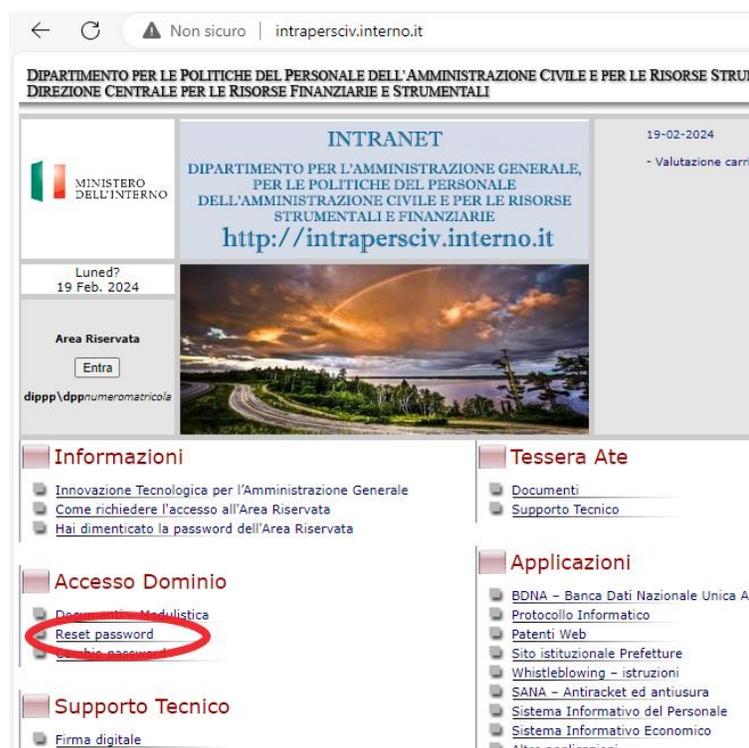
## Allegato A.1: Reset della password dimenticata

## Sommario

<b>1</b>	<b>PROCEDURA PER IL RESET DELLA PASSWORD DIMENTICATA .....</b>	<b>3</b>
----------	--	----------

## 1 PROCEDURA PER IL RESET DELLA PASSWORD DIMENTICATA

Per accedere alla procedura di reset della password collegarsi alla Intranet <http://intrapersciv.interno.it> e cliccare sul link **Reset password** pubblicato nella sezione **Accesso Dominio**.



Una volta selezionato il link, verrà visualizzata una maschera in cui inserire il proprio **Nome utente**, *dppmatricola* (ad esempio: dpp1234567).

### Reset Password applicativa

Si prega di inserire la vostra user name.

**Nome utente:**

**Attenzione: Non salvare questo link nei preferiti.**

Cliccando su **Continua**, la procedura si occupa di inviare alla casella e-mail dell'utente, pubblicata sul Sistema Informativo del Personale, il messaggio di seguito riportato contenente il codice **OTP** (One Time Password) da utilizzare per completare la procedura di reset della password.

*Per maggiore sicurezza la casella email non viene inserita dall'utente, ma recuperata dai sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione.*

## Reset password dpp1234567



recuperopassword@interno.it  
A mario.rossi@interno.it

**Nome Utente:** dpp1234567

è stato richiesto il reset password sul tuo account.

**Il codice OTP è 33760453**

Si prega di utilizzare il codice OTP di questo messaggio per proseguire la procedura di reset password.

Grazie

Dipartimento per le politiche del personale dell'amministrazione civile e per le risorse strumentali e finanziarie  
Direzione Centrale per le risorse finanziarie e strumentali  
Ufficio IV Innovazione tecnologica per l'amministrazione generale

*Non rispondere al messaggio. Casella non abilitata alla ricezione.*

La procedura prosegue presentando all'utente la maschera sottostante in cui inserire il codice OTP ricevuto per email al punto precedente.

Il codice OTP è numerico e dovrà essere digitato senza inserire spazi o segni di punteggiatura:

**Reset della password applicativa per l'utente con email: [mario.rossi@interno.it](mailto:mario.rossi@interno.it) !**

### Verifica Utente per il Reset della password applicativa

**One Time Password viene inviata al vostro indirizzo email registrato.**

**Indirizzo email:** [mario.rossi@interno.it](mailto:mario.rossi@interno.it)

**Inserisci la tua OTP ricevuta via eMail:**

[Visualizza OTP](#)

**Attenzione:** Non salvare questo link nei preferiti.

Cliccando su **Presentare**, si verifica la validità dell'OTP ed in caso affermativo viene proposta la seguente maschera di cambio password:

### Reset Password applicativa !

#### Reset Password applicativa

Si prega di fornire la Nuova Password e la conferma.

**Indirizzo email:** mario.rossi@interno.it

Nuova Password applicativa\*:

Conferma Nuova Password applicativa\*:

Continua >>

**Attenzione:** Non salvare questo link nei preferiti.

La **Nuova Password** dovrà rispettare la lunghezza e le caratteristiche dettate dalle policy in vigore.

Attualmente la Password deve essere lunga almeno 12 caratteri e deve contenere almeno un carattere maiuscolo, un carattere minuscolo, un carattere speciale e un numero.

La Nuova Password inoltre deve essere diversa da quelle usate precedentemente e può essere cambiata solo una volta nell'arco di 24 ore.

Cliccando su continua la password viene resettata e l'utente può accedere all'Area Riservata della Intranet <http://intrapersciv.interno.it>. Se la procedura sarà andata a buon fine verrà visualizzato il seguente messaggio.

### Reset della password applicativa

**Il reset della password per l'accesso all'applicativo e' avvenuto correttamente.**