Unione Sindacale di Base

Entrate - Corso di affiancamento e formazione per i tirocinanti



Nazionale, 03/06/2022

USB organizza un Corso di formazione e affiancamento per i tirocinanti della selezione pubblica per l'assunzione di personale per la terza area funzionale dell'Agenzia delle Entrate.

Proponiamo ai tirocinanti che affrontano questo percorso un corso composto di due parti: una parte generale, adatta a tutti i profili e le funzioni, una invece strutturata sulla base delle esigenze di chi si iscriverà.

Parte generale

"I diritti e i doveri del dipendente dell'Agenzia delle Entrate. L'organizzazione del lavoro" (incontro on line di 3 ore)

"La gestione dell'utenza: tecniche di comunicazione e relazione" (incontro on line di 3 ore)

Parte specifica

Si terranno due workshop di 3 ore ciascuno sulle tematiche che gli iscritti al corso

individueranno come centrali, indicandole nell’apposito spazio del form di iscrizione e/o al termine dei primi due incontri.

USB garantirà la presenza di delegati che abbiano conoscenza ed esperienza delle questioni poste dai corsisti.

Il corso è gratuito e riservato agli iscritti USB o a chi si iscrive

Per info: agenziefiscali@usb.it

per iscriversi: https://concorsi.usb.it/corso-tirocinanti-agenzia-delle-entrate