Unione Sindacale di Base

Roma: l'Agenzia ACoS verso lo stop dal primo gennaio, a rischio oltre venti posti di lavoro

Roma, 30/12/2022

ACoS, l'Agenzia per il Controllo e la Qualità dei Servizi Pubblici di Roma Capitale, rischia lo stop delle attività di ispezione a partire dal 2023. Ad oggi manca infatti l'intenzione del neoeletto Consiglio di Direzione dell'Ente di prorogare tutti i **contratti in essere in scadenza al 31 dicembre 2022**. Ad essere coinvolti sono **circa venticinque lavoratori tra ispettori, coordinatori, amministrativi, responsabili e tecnici impegnati nell'attività di controllo della qualità dei principali servizi pubblici di Roma.**

Rischiano così di essere sospese tutte le attività dell'Agenzia, comprese quelle operative sul territorio capitolino e quelle di analisi ed elaborazione dati fino alla stesura finale di report e relazioni. Una situazione grave e delicata che oltre a lanciare l'**allarme occupazionale** determina, nel nuovo anno alle porte, l'**interruzione di pubblico servizio**.

Dal 2002 l'ACoS contribuisce a migliorare la trasparenza e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale, contando sull'**esperienza, la professionalità e l'indipendenza** di ispettori, coordinatori e tecnici specializzati nel controllo dei livelli di qualità dei servizi

pubblici erogati.

È di tutta evidenza la **necessità di garantire l'attività di studio e di ispezione sui servizi pubblici locali nel pieno mantenimento di tutti i lavoratori coinvolti** che, oltre a rappresentare risorse fondamentali per l'Amministrazione capitolina, sono **figure con un alto profilo professionale** e specializzate in tutte le diverse fasi dell'attività di controllo della qualità dei servizi.

Igiene, decoro urbano e servizi cimiteriali (AMA), turismo e cultura (Zètema), trasporti, servizi a rete e servizi online sono solo alcuni dei settori interessati dal controllo qualità di ACoS e che a breve vedranno interrotti ispezioni e resoconti. Tale sospensione arriva dopo **vent'anni di attività svolta per il Comune tesa a migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici locali**, operando in piena **autonomia** e con **indipendenza di giudizio e valutazione**.

Non risulta ad oggi un'altra iniziativa di Roma Capitale tesa a monitorare la qualità dei servizi erogati in favore dei cittadini con la stessa indipendenza e imparzialità con cui opera ACoS che fornisce all'Amministrazione capitolina report periodici fondamentali per individuare e divulgare i livelli di qualità dei servizi erogati alla collettività.

Dal dicembre 2021 ACoS è stata accreditata quale **Organismo di Ispezione** da **Accredia** - l'Ente Italiano di Accreditamento - in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, ottenendo l'**attestazione di competenza, indipendenza e imparzialità**.

SLANG USB si schiera con forza dalla parte delle lavoratrici e dei lavoratori ACoS: saremo al loro fianco nel difendere i posti di lavoro e la loro funzione centrale per i servizi che Roma Capitale eroga a tutta la cittadinanza.

SLANG USB Roma