



USB Nazionale

(Smart) working in progress: le difficoltà di essere Kyndryl



Roma, 13/10/2021

L'attuale assetto di Kyndryl evidenzia la forte dipendenza da IBM in termini di tool informatici, processi, direttive e intellectual capital. Questo fatto fa sospettare che per essere un'azienda realmente autonoma dovrà passare un lunghissimo periodo, e tutti ci auguriamo di sopravvivere a questa apnea; dall'altra si soffrono di moltissimi problemi innescati da una sottovalutazione della complessità di questa cessione.

I neo-dipendenti di Kyndryl Italia sono stati lasciati soli a vagare nei meandri di buste paga, applicativi di rilevazioni presenze/assenze e tool aziendali non completamente funzionanti, mancanza di direttive e punti di riferimento a cui rivolgersi. Il supporto IT come AshHR è oberato. Le utenze proliferano.

Per i dipendenti provenienti da Sistemi Informativi, per esempio, a cui è stato cambiato il CCNL dal Commercio a quello Metalmeccanico, la confusione regna sovrana e ci sono molti punti su cui occorre intervenire e trovare idonee soluzioni, quali ad esempio:

- L'applicativo di **rilevazione presenze** (Workday e Claim) non prevede le esigenze contrattuali imposte dai clienti (Poste, Trenitalia, SDA, SMOD e altri):
 - **reperibilità** (es: Poste): fino ad oggi è capitare di fare più di una settimana ma non si può inserire nel cartellino;
 - **turni** contratto in Poste: i turni richiesti nel contratto prevedono per i sistemisti turni dalle 07:00 alle 21:00 dal lunedì al sabato, e per gli operatori di sala i turni

sono H24 7/7 gg;

- Regolamentazione dello “Smart Working” con turni, reperibilità e sabato lavorativo.

- **assegno “ad personam” riassorbibile** (e non Superminimo!): tale importo, è stato corrisposto per meriti e nella storia non è stato mai riassorbito da aumenti del CCNL. Sarebbe auspicabile ricevere lettera che rassicuri i dipendenti Sistemi in tal senso;
- Le buste paga con i **conguagli** hanno voci non parlanti come “altre competenze” impedendo una verifica degli importi corrisposti;
- **ferie/permessi residui** non ancora migrati in Kyndryl;

Attendiamo di avere una bacheca sindacale e di poter fare una assemblea per poterci confrontare con tutti i lavoratori e lavoratrici di Kyndryl per approfondire insieme le problematiche che stanno emergendo quotidianamente nel rapporto di lavoro e come affrontarle nel confronto con l'azienda.

RSU USB Kyndryl

Roma 5 ottobre 2021

