



Unione Sindacale di Base

---

## USB proclama lo sciopero di 32 ore nei call center del settore TLC



Roma, 12/03/2020

### **Ad esclusione dei servizi sottoposti a 146 e coinvolti nell'emergenza sanitaria**

Viviamo giorni difficili, i dati relativi alla diffusione del COVID-19 non sono certo incoraggianti, l'OMS ha dichiarato lo stato di pandemia globale e, in risposta, l'Italia decretava il DPCM dell'11 marzo le cui disposizioni mal si coniugano con la reale preoccupazione di contagio nei luoghi di lavoro

Presidente del Consiglio, Giuseppe Conte ha esplicitamente dichiarato di essersi trovato nella necessità di favorire una mediazione tra le esigenze sanitarie generali e le pressioni che gli venivano da Confindustria. Leggendo il DPCM dell'11 marzo è evidente che il Governo ha preferito ascoltare le Associazioni Padronali piuttosto che la salute dei lavoratori e il benessere generale.

Nello specifico la nostra condizione di lavoratori delle telecomunicazioni in questi giorni è ancor più drammatica poiché il citato DPCM non prevede l'espresa chiusura delle strutture dei contact center.

In questo contesto si consuma l'ennesimo scippo di diritti ai danni dei lavoratori dei call center, notoriamente già flagellati da un sistema normativo e di tutele progressivamente

sempre più precario.

Nel DPCM manca un indirizzo categorico che in via temporanea ed eccezionale imponga l' utilizzo del lavoro agile, nonostante per patrimonio tecnico e vocazione questo può essere agevolmente attuato.

In aggiunta bisogna sottolineare le condizioni critiche di lavoro che gli operatori stanno vivendo, costretti ad *assembrarsi* in luoghi di lavoro spesso privi di aerazione, in spazi lavorativi inferiori al metro, senza dispositivi di protezione individuale, con scarse sanificazioni dei luoghi di lavoro, in cui la prestazione lavorativa consiste nel parlare.

La popolazione dei Call Center è composta per lo più da lavoratrici, che hanno in più il peso del lavoro di cura della famiglia e che oggi hanno il terrore di tornare a casa dai mariti, dai figli o genitori anziani col terrore di essere portatrici del virus.

Nel DPCM viene raccomandato l' uso de "

*le ferie e i congedi retribuiti per idipendenti nonché gli altri str  
umenti previsti dalla  
contrattazione collettiva*  
", facendo pagare l'emergenza sanitaria ai lavoratori attraverso i loro istituti; mentre le compagnie fanno dividendi e continuano a sfruttare i lavoratori .

Quello che chiediamo:

- Utilizzo temporaneo ed eccezionale del lavoro agile per tutti i Call Center
- Utilizzo di strumenti atti a limitare il contagio all'interno dei locali aziendali e controlli dell'attuazione degli stessi.
- Utilizzo degli ammortizzatori sociali con integrazione piena del salario

**L'USB indice a far data dal 13 marzo un pacchetto di 32 ore di sciopero generale dei CALL CENTER, ad esclusione dei settori sottoposti alla legge 146 e ai servizi essenziali.**

**Dal primo turno del 13 marzo sino all'ultimo turno utile al completamento delle 32 ore**

.

**Tale pacchetto è rinnovabile e può essere aumentato oltre le 32 ore a livello territoriale**

**e aziendale.**

**Leggi anche:** [USB LP BARI: Salvaguardare la salute dei Cittadini. Salvaguardare la salute dei Lavoratori...anche alla Network Contacts!](#)